

## ALGEMENE VOORWAARDEN voor de levering van gas en/of elektriciteit door E.ON aan zakelijke afnemers - januari 2013

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

**Aansluiting:** een verbinding tussen een (gas of elektriciteits)net en een Installatie;

**Aansluitingsadres:** de fysieke locatie waar het Afnamepunt van de Contractant zich bevindt, zoals aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;

**Aansluitings-, toegangs- en transportovereenkomst:** de overeenkomsten tussen de Contractant (dan wel, indien mogelijk, een door hem aangeduide derde) en een Netbeheerder met betrekking tot respectievelijk de aansluiting van het Afnamepunt op het net, de toegang tot het transmissienet, het transport- en/of een distributienet, en het transport van elektriciteit en/of gas via de netten naar het Afnamepunt, zoals nader gedefinieerd in de toepasselijke Technische Reglementen;

**Afnamepunt:** de fysieke plaats van de Aansluiting, met uniek EAN-nummer, waar gas of elektriciteit wordt afgenomen door de Contractant op het Aansluitingsadres. Het Afnamepunt wordt geïdentificeerd in de Bijzondere Voorwaarden;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Bijzondere Voorwaarden:** het contractformulier van E.ON waarin o.a. het voorwerp, de prijs, de duur en de andere bijzondere bepalingen voor de Levering worden vermeld;

**Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie E.ON een Leveringsovereenkomst sluit, met uitsluiting van huishoudelijke afnemers;

**EAN-nummer:** uniek identificatienummer conform de Europese Artikel Nummering betreffende het Afnamepunt;

**E.ON:** de naamloze vennootschap E.ON Belgium, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Kunstlaan 40, houder van de noodzakelijke leveringsvergunningen voor elektriciteit en gas, verder gespecificeerd in de Leveringsovereenkomst;

**Groene Elektriciteit:** alle elektriciteit conform de definitie van elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen in de toepasselijke wetgeving van het gewest waar het Afnamepunt gelegen is;

**Installatie:** het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat voor het gebruik van energie binnen het Aansluitingsadres al dan niet is aangesloten, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee door de Netbeheerder en de Contractant gelijk te stellen plaats van afname;

**Levering:** de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde de transmissie, het transport, het vervoer, de doorvoer of de distributie, van de tussen E.ON en de Contractant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas;

**Leveringsovereenkomst:** de afspraken tussen E.ON en Contractant betreffende de Levering, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de tariefkaart en eventuele andere contractuele bepalingen die samen als één geheel dienen te worden beschouwd, evenals elke schriftelijke aanpassing of aanvulling daarop zoals overeengekomen tussen E.ON en de Contractant;

**Meetinrichting:** alle uitrustingen, inbegrepen de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatie toestellen, die nodig zijn voor de meting en/of telling van de afname en/of de injectie van de actieve of reactieve energie door de Contractant op het Afnamepunt;

**Netbeheerder:** de beheerder van het transmissienet, het transportnet respectievelijk het distributienet, voor elektriciteit en/of gas, waarop het Afnamepunt is aangesloten;

**Resterende Contractwaarde:** de waarde in euro's van de transactie die E.ON en de Contractant zijn aangegaan onder de voorwaarden van de Leveringsovereenkomst, maar welke niet zijn geleverd wegens vroegtijdige beëindiging in de zin van artikel 7.4 van deze Algemene Voorwaarden. De waarde van de transactie wordt bepaald op basis van het gecontracteerde volume en de vastgelegde contractprijs. Wanneer de contractprijs niet werd vastgelegd, geldt de marktwaarde (dit is de waarde van de transactie die E.ON zou moeten sluiten om de niet geleverde volumes te kunnen verkopen op de markt volgens de voortijdige beëindiging door de Contractant), verhoogd met de in de Leveringsovereenkomst afgesproken mark-ups.

**Evenwichtsverantwoordelijke:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor het evenwicht, op kwartierbasis, van een geheel van injecties of afnames binnen de Belgische regelzone, en die hiertoe geregistreerd is in het toegangsregister, zoals nader gedefinieerd in de toepasselijke Technische Reglementen;

**Andere begrippen** die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd hebben dezelfde betekenis als de gehanteerde begrippen in de toepasselijke wetgeving, regelgeving en de van kracht zijnde Technische Reglementen Transport of Distributie van Elektriciteit en/of Gas, tenzij partijen hiervan uitdrukkelijk schriftelijk afwijken.

### Artikel 2. Voorwerp

2.1 E.ON verbindt zich tot de Levering van de afgesproken hoeveelheid elektriciteit en/of gas aan de Contractant zoals bepaald in de Leveringsovereenkomst. Daartoe zet E.ON elektriciteit en/of gas op het net. De continuïteit en de kwaliteit van het transport en vervoer van elektriciteit en/of gas tot aan het Afnamepunt is de verantwoordelijkheid en de taak van de betrokken Netbeheerder.

2.2 Voor de Contractant die een Leveringsovereenkomst heeft voor de Levering van Groene elektriciteit, zorgt E.ON voor een met het totale verbruik corresponderende hoeveelheid garanties van oorsprong, en deelt ze, op verzoek, mee aan de Contractant.

2.3 De Contractant verbindt er zich toe de bepalingen van de Leveringsovereenkomst na te leven en al diens elektriciteit en/of gas voor de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde Afnamepunten en voor de duur van de Leveringsovereenkomst uitsluitend af te nemen bij E.ON.

Het ter beschikking stellen van elektriciteit op een net door de Contractant ("Teruglevering") behoort niet tot het voorwerp van de Leveringsovereenkomst. In het geval van Teruglevering wordt er geen vergoeding betaald door E.ON, tenzij partijen omtrent de Teruglevering bijzondere afspraken maken.

### Artikel 3. Bijzondere en Algemene Voorwaarden

3.1 De Bijzondere Voorwaarden primeren op en vervullen de Algemene Voorwaarden.

3.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringsovereenkomsten. De Contractant erkent de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, ze te hebben doorgenomen, te begrijpen, en te aanvaarden. De Contractant doet uitdrukkelijk afstand van diens eigen voorwaarden, zelfs indien deze anders zouden bepalen.

3.3 Afwijkingen van de Bijzondere of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen E.ON en de Contractant.

3.4 De Leveringsovereenkomst doet geen afbreuk aan de toepasselijke bestaande wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende openbare dienstverplichtingen.

3.5 De Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden september 2012 (B2B)".

3.6 De Algemene Voorwaarden zijn steeds een bijlage bij de Leveringsovereenkomst. Zij liggen bij E.ON ter inzage, zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar, en kunnen worden geraadpleegd op de website van E.ON: [www.eon.be](http://www.eon.be).

3.7 In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien zal E.ON een regeling treffen naar redelijkheid, in conformiteit met de toepasselijke wet- en regelgeving, en de Technische Reglementen.

### Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de Leveringsovereenkomst

4.1 De Contractant bevestigt schriftelijk diens akkoord met de door E.ON opgemaakte offerte binnen de door E.ON opgegeven geldigheidsduur ervan. De Contractant kan diens akkoord niet herroepen. De Leveringsovereenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding door E.ON van het akkoord van de Contractant. Iedere Leveringsovereenkomst wordt schriftelijk vastgelegd en ondertekend door E.ON en de Contractant. E.ON weigert de Contractant indien deze zich niet op een door E.ON aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door E.ON benodigde gegevens niet verstrekt.

4.2 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met het personeel van E.ON, binden E.ON niet, behoudens nadat en in zover zij dergelijke toezeggingen of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd.

4.3 Onverminderd enige andere sanctie waarover zij beschikt, kan E.ON weigeren om de Leveringsovereenkomst aan te gaan met de Contractant, dan wel de reeds afgesloten Leveringsovereenkomst opschorten of beëindigen:

- indien de door E.ON aan de Contractant gestelde vereisten, inbegrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen; of
- indien de Contractant nalaat om, na onderzoek en naar het oordeel van E.ON, zijn kredietwaardigheid afdoende aan te tonen.

4.4 De Leveringsovereenkomst gaat in op het in de Bijzondere voorwaarden vermelde tijdstip. Als de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later aanvangt dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, dan worden de leveringsverplichting uit de Leveringsovereenkomst en de daartegenover staande betalingsverplichting van de Contractant vermoed in te gaan op de datum van de aanvang van de feitelijke Levering. De overeengekomen einddatum blijft onverminderd bestaan. E.ON stelt de Contractant zo spoedig mogelijk op de hoogte van de ingangsdatum van deze feitelijke levering. Naar analogie met de bepalingen van artikel 7.4 van deze Algemene Voorwaarden, is, behoudens overmacht, de Contractant een schadevergoeding verschuldigd aan E.ON voor de energie die niet werd geleverd door de latere aanvang van de feitelijke Levering.

4.5 Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer Contractanten wordt aangegaan, worden deze Contractanten vermoed zich steeds hoofdelijk en gezamenlijk voor de nakoming van hun verbintenissen te hebben verbonden.

4.6 De Leveringsovereenkomst wordt van rechtswege beëindigd indien de aan E.ON verleende leveringsvergunning voor levering in het gewest waarin het Aansluitingsadres is gelegen, wordt ingetrokken, waarbij de Contractant geen elektriciteit en/of gas meer wordt of kan worden geleverd door E.ON, dan wel door een andere vennootschap, actief in de E.ON-groep, die gerechtigd is om te leveren op de toepasselijke markt. E.ON is geen schadevergoeding verschuldigd aan de Contractant indien de reden van de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan enige ernstige tekortkoming van E.ON.

4.7 Enige wijziging in de handelsnaam en/of de vennootschapsrechtelijke structuur van E.ON geeft de Contractant niet het recht om de Leveringsovereenkomst voortijdig te beëindigen.

### Artikel 5. Vertegenwoordigingsbevoegdheid

5.1 E.ON gaat ervan uit dat degene die de Leveringsovereenkomst namens de Contractant ondertekent, over voldoende vertegenwoordigingsbevoegdheid beschikt om de Contractant te verbinden, en dat deze persoon voldoet aan alle wettelijke en bedrijfsinterne bepalingen tot correcte en volledige vertegenwoordiging van de Contractant.

5.2 De Contractant kan zich niet meer beroepen op een gebrek aan vertegenwoordigingsbevoegdheid in hoofde van degene die de Leveringsovereenkomst heeft ondertekend, wanneer (i) deze niet binnen 14 kalenderdagen na ondertekening van de Leveringsovereenkomst de vertegenwoordigingsbevoegdheid per aangetekende brief op uitdrukkelijke wijze meedeelt aan E.ON en daarbij stelt zich acht niet te zijn verbonden door de Leveringsovereenkomst, dan wel (ii) zodra E.ON enige handeling voor rekening van de Contractant in uitvoering van de Leveringsovereenkomst heeft gesteld (bv. aankoop van energie) of zodra de Contractant enige handeling in uitvoering van de Leveringsovereenkomst heeft gesteld (bv. afname van elektriciteit of click van de prijzen), welke datum eerst komt. Aldus kan de Contractant na afloop van deze termijnen zich niet meer beroepen op enige gebrekkige vertegenwoordigingsbevoegdheid in hoofde van degene die de Leveringsovereenkomst heeft ondertekend, en wordt de Leveringsovereenkomst alsdan onweerlegbaar vermoed correct tot stand te zijn gebracht in hoofde van de Contractant.

### Artikel 6. Machtiging aan E.ON om de Levering te doen ingaan

6.1 Behoudens andersluidende afspraak, machtigt de Contractant, door het afsluiten van een Leveringsovereenkomst, E.ON om in diens naam en voor diens rekening alle nuttige handelingen te verrichten voor het tot stand brengen van de leverancierswissel, inbegrepen het opragen van zijn EAN-nummer, de (historische) verbruiksgegevens, of de toegang tot het net.

6.2 Indien de Contractant een contract heeft met een andere leverancier, is, behoudens andersluidende afspraak, E.ON tevens gemachtigd om de looptijd en opzegmodaliteiten van het huidige contract voor de Levering van elektriciteit en/of gas bij diens huidige leverancier op te vragen, en om dit contract op te zeggen mits naleving van de contractuele opzegtermijnen. De risico's en gevolgen die ontstaan naar aanleiding van de opzegging zijn voor risico en rekening van de Contractant. De Levering vangt aan op het moment dat E.ON bij de Netbeheerder in het toegangsregister wordt vermeld als leverancier voor het betreffende Afnamepunt en/of de Afnamepunten (indien meerdere Afnamepunten zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst).

### Artikel 7. Duur en beëindiging van de Leveringsovereenkomst

7.1 De Leveringsovereenkomst is van bepaalde duur. Zij geldt voor de periode vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

7.2 De Leveringsovereenkomst eindigt op de erin voorziene einddatum of na afloop van de contractuele duur. Gedeeltelijke opzegging van de Leveringsovereenkomst is niet mogelijk. E.ON neemt de nodige maatregelen ten aanzien van de betrokken Netbeheerder opdat de Levering daadwerkelijk eindigt op de datum van de beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

Mocht de Levering uitzonderlijk blijven voortduren na de voorziene contractuele einddatum, dan is E.ON gerechtigd om vanaf dan een nieuwe prijs (artikel 15.1 van deze Algemene Voorwaarden) te hanteren, m.n. de geldende tarieven op de spotmarkt (bv. Belpex), verhoogd met een premie. De andere elementen, vermeld in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, blijven onverkort in voege. De premie wordt door E.ON redelijkerwijze bepaald in functie van de marktomstandigheden en volgens het verbruiksprofiel van de Contractant.

7.3 De mededeling door de Netbeheerder van leverancierswissel geldt als een voldoende kennisgeving van de beëindiging van de Leveringsovereenkomst door de Contractant, voor zover de geldende duur en de termijnen werden gerespecteerd.

7.4 Indien de Contractant de Leveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigt, is de Contractant aan E.ON een schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding bestaat uit twee delen:

- a) De schadevergoeding voor gederfde inkomsten. Zij is gelijk aan de Resterende Contractwaarde. Dit bedrag wordt vermeerderd met 20%. E.ON zal de niet geleverde doch door de Contractant ingekochte energieblokken terug verkopen. E.ON verkoopt deze energieblokken binnen een redelijke termijn na de vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst aan de prijzen die haar worden aangeboden op de markt ("bid"). De Resterende Contractwaarde, verhoogd met 20%, wordt vermindert met de voor de verkochte energieblokken verkregen prijs. Indien de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk voorziet in de levering van energie aan het geldende tarief op de spotmarkt (bv. Belpex), dan wordt de Resterende Contractwaarde voor dat deel van de Leveringsovereenkomst als volgt berekend: gemiddelde maandelijkse Levering van energie voor de afgelopen periode, vermenigvuldigd met de resterende duur van de Leveringsovereenkomst en de door E.ON gehanteerde mark-up. Dit bedrag wordt vermeerderd met 20%.
- b) Een bedrag ter vergoeding van de administratieve kosten die E.ON dient te maken naar aanleiding van de vroegtijdige beëindiging, met een minimum van EUR 500.

Het bovenstaande zal onder geen enkel beding kunnen toe leiden tot een negatieve schadevergoeding, waardoor E.ON aan de Contractant een vergoeding verschuldigd zou zijn door diens vroegtijdige beëindiging. E.ON is steeds gerechtigd op een hogere schadevergoeding bij bewijs van de werkelijk door haar geleden schade.

7.5 De beëindiging van de Leveringsovereenkomst houdt de beëindiging van de Levering in.

## Artikel 8. Verantwoordelijkheid Netbeheerder

8.1 Het ligt niet in de macht van E.ON in te staan voor de continuïteit en de kwaliteit van de Levering. Het netbeheer en de levering van niet-regelmatige elektriciteit (bv. plotsse vermeerderingen of verminderingen in stroomsterkte) of onregelmatig gas behoren niet tot het takenpakket van E.ON of het voorwerp van de Leveringsovereenkomst. E.ON kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout of tekortkoming in de dienstverlening van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van overeenkomsten tussen de Contractant en de Netbeheerder.

8.2 Indien de Netbeheerder diens activiteiten om gelijk welke reden beperkt of onderbreekt, is E.ON gerechtigd de Levering op te schorten of de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden. Dergelijke opschorting of beperking van de Levering laat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst onverlet en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van E.ON.

## Artikel 9. Evenwichtsverantwoordelijkheid

9.1 Tenzij anders afgesproken in de Leveringsovereenkomst, vervult E.ON de verplichtingen van Evenwichtsverantwoordelijke, of laat deze vervullen door een door haar aangeduide derde, voor alle Afnamepunten van de Contractant, bepaald in de Leveringsovereenkomst.

9.2 Een Contractant wiens geschatte jaarlijkse elektriciteitsverbruik hoger ligt dan 10 GWh verbindt er zich toe om, uit eigen beweging en op eigen kosten, E.ON alle voor de uitvoering van de evenwichtsverantwoordelijkheid benodigde informatie, waaronder alle door de Contractant en/of derden op het Aansluitingsadres geplande en/of ongeplande afwijkingen in diens bedrijfsvoering die van invloed zijn op de omvang van het verbruik van elektriciteit door de Contractant, schriftelijk mee te delen. Onder geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering worden verstaan afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie. Geplande afwijkingen zullen uiterlijk 10 werkdagen tevoren schriftelijk worden meegedeeld aan E.ON. Onder ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering worden alle andere afwijkingen in de bedrijfsvoering verstaan. Elke ongeplande afwijking wordt onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat zij zich heeft voorgedaan, schriftelijk bevestigd aan E.ON, met vermelding van de oorzaak van de ongeplande afwijking, de duur, en de invloed daarvan op het verbruik van elektriciteit.

9.3 Indien de Contractant de informatie, zoals bedoeld onder artikel 9.2, niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist bezorgt aan E.ON, dan wel in geval van storingen in communicatieverbindingen en/of apparatuur, zal E.ON de evenwichtsverantwoordelijkheid naar best vermogen en met de op dat moment voorhanden zijnde informatie, uitvoeren, zo nodig op basis van schattingen. De eventuele onbalans (verschil tussen injecties en afnames van elektriciteit) die voortvloeit uit de onjuiste schatting als gevolg van het niet tijdig ontvangen of ontbreken van alle benodigde gegevens, dan wel als gevolg van onjuiste gegevens, is voor rekening en risico van de Contractant. Alle daarmee gepaard gaande kosten zijn voor de Contractant en worden bepaald op basis van nacaalculatie.

9.4 Indien de Contractant in gebreke is één of meerdere bepalingen van deze Leveringsovereenkomst na te leven, is E.ON gerechtigd om de evenwichtsverantwoordelijkheid bij de desbetreffende Netbeheerder te beëindigen. E.ON zal de Contractant hiervan onverwijld op de hoogte stellen. E.ON is niet aansprakelijk voor enige door Contractant te lijden of geleden schade als gevolg van dergelijke beëindiging van de evenwichtsverantwoordelijkheid.

De beëindiging van de Leveringsovereenkomst houdt tevens de beëindiging van de evenwichtsverantwoordelijkheid in.

## Artikel 10. Verplichtingen van de Contractant

10.1 Overeenkomstig de voorwaarden van de Leveringsovereenkomst, neemt de Contractant op de Afnamepunten exclusief elektriciteit en/of gas af van E.ON voor verbruik op het Aansluitingsadres.

10.2 De Contractant zal zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst. Hij is onder andere verplicht E.ON de noodzakelijke gegevens te verstrekken, en E.ON zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder, doch niet beperkt tot:

- door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door E.ON redelijkerwijs te verwachten afname, het zelf opwekken van elektriciteit en het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van elektriciteit en/of gas van derden;
- adres-, facturatie-adres- c.q. (handels)naamswijzigingen, e-mailadreswijzigingen inbegrepen, veranderingen in de vennootschapsrechtelijke structuur, fusies, overnames of splitsingen;
- wijzigingen van bankrekeningnummer en –adres;
- alle relevante gegevens omtrent de Aansluitingen, zoals EAN-nummer, start- en einddata, tenaamstellingen etc.;
- alle informatie nuttig voor de toepassing van de wet- en regelgeving inzake de levering van energie.

10.3 De Contractant zal geen handelingen verrichten of doen verrichten waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

10.4 E.ON is gerechtigd te vertrouwen op de juistheid van alle door de Contractant aangeleverde informatie.

10.5 De Contractant dient er voor te zorgen dat hij in eigen naam alle noodzakelijke overeenkomsten met de Netbeheerder heeft gesloten en deze gedurende de looptijd van deze Leveringsovereenkomst in stand houdt en er alles aan doet opdat deze in stand blijven.

10.6 De Contractant is ervoor verantwoordelijk dat de Leveringsovereenkomst op het Afnamepunt op de afgesproken datum een aanvang kan nemen, en vrijwaart E.ON tegen alle eventuele vorderingen van de vorige leverancier, of alle vertragen ter zake.

10.7 De Contractant dient voor eigen rekening en risico zijn Netbeheerder de Meetinrichting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij de in of krachtens de wet voorgeschreven Meetinrichting heeft (artikel 12).

10.8 De Contractant is ervoor verantwoordelijk dat zijn Installatie correct is aangesloten op het net op het moment van Levering.

10.9 Indien de door E.ON redelijkerwijze verwachte afname substantieel verandert (waarbij een verandering van méér van 10% als 'substantieel' moet worden beschouwd), waaronder, maar niet uitsluitend, als gevolg van het zelf decentraal produceren van elektriciteit door de Contractant, zal de Contractant E.ON hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen. Alleszins is E.ON gerechtigd de Leveringsovereenkomst eenzijdig en onmiddellijk verhoudingsgewijs aan te passen.

10.10 De Contractant is niet gerechtigd om enige Levering op zijn beurt te verkopen of door te leveren aan een derde.

## Artikel 11. Opschorting of stopzetting van de Levering/beëindiging van de Leveringsovereenkomst

11.1 Indien de Contractant in gebreke blijft om één of meer van zijn verplichtingen op basis van de Leveringsovereenkomst jegens E.ON na te komen, maant E.ON de Contractant aan opdat deze zijn verplichtingen zou nakomen binnen een redelijke termijn. E.ON is gerechtigd om de Levering op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te beëindigen indien de Contractant na verloop van deze redelijke termijn niet heeft verholpen aan de tekortkoming en in gebreke blijft.

11.2 In afwijking van artikel 11.1, is E.ON gerechtigd om de Levering onmiddellijk, zonder opzegtermijn noch ingebrekestelling, op te schorten en/of de Leveringsovereenkomst te beëindigen lastens de Contractant en onder voorbehoud van al haar rechten, indien één of meer van de volgende gevallen zich voordoet:

- (i) indien de Contractant niet (meer) uit hoofde van een aansluitingsovereenkomst recht heeft op een aansluiting op het net;
- (ii) indien de aansluitingsovereenkomst niet tot stand komt of geheel of gedeeltelijk teniet gaat of onuitvoerbaar wordt;
- (iii) de Contractant bevindt zich in staat van faillissement, staking van betaling of heeft om bescherming tegen één of meerdere schuldeisers verzocht;
- (iv) al dan niet aangekondigde of voorgenomen (zoals verkondigd door het management) sluiting van de onderneming waarop één of meerdere Afnamepunten betrekking heeft;

- (v) verzoek door de Contractant aan één of meerdere van zijn schuldeisers om uitstel van betaling;
- (vi) bij klaarblijkelijk onvermogen van de Contractant om zijn verplichtingen op basis van de Leveringsovereenkomst na te komen;
- (vii) bij vereffening of ontbinding van de vennootschap van de Contractant;
- (viii) indien er op het geheel of een gedeelte van de goederen van de Contractant beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser, of andere bewarende of uitvoerende maatregelen worden genomen;
- (ix) ingeval de Contractant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken, of ingeval de Contractant onjuiste en/of valse inlichtingen heeft verstrekt;
- (x) indien de Contractant niet meer beschikt over een goede Meetinrichting;
- (xi) er gevaar dreigt voor de veiligheid, naar het oordeel van E.ON.

Dergelijke opschorting van de Levering of de beëindiging van de Leveringsovereenkomst geeft de Contractant onder geen beding recht op enige schadevergoeding vanwege E.ON.

11.3 E.ON oordeelt autonoom over de opportuniteit van de te nemen maatregel (opschorting of beëindiging). Dergelijke opschorting of beëindiging geeft de Contractant onder geen beding recht op enige schadevergoeding vanwege E.ON.

11.4 De opschorting van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor E.ON redelijkerwijs voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede eventueel in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. E.ON kan nadere voorwaarden verbinden aan de hervatting van de Levering.

11.5 Bij opschorting van de Levering of beëindiging van de Leveringsovereenkomst conform dit artikel 11 worden alle openstaande bedragen onmiddellijk en volledig opeisbaar. E.ON is tevens gerechtigd op een schadevergoeding zoals bepaald in artikel 7.4 van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 12. Meetinrichting, meetgegevens en Installatie

12.1 De Leveringsovereenkomst heeft geen betrekking op de plaatsing, het onderhoud en de aflezing van de Meetinrichting op het Afnamepunt, waarvoor de Contractant zich dient te wenden tot zijn Netbeheerder.

12.2 De Contractant is er toe gehouden al het redelijke te doen om de juiste omvang van de Levering vast te stellen. De Contractant is er o.a. voor verantwoordelijk dat de Installatie correct is aangesloten op het moment van Levering.

12.3 De Contractant dient voor eigen rekening en risico zijn Netbeheerder de Meetinrichting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij de in of krachtens de wet voorgeschreven meetinrichting heeft, derwijze dat wordt voorkomen dat de Levering niet of niet correct zou kunnen worden vastgesteld. De Contractant is verantwoordelijk voor het vermijden van beschadigingen of afwijkingen aan de Meetinrichting. Hij zorgt er voor dat de Meetinrichting steeds voldoet aan de geldende technische en wettelijke vereisten. Hij verbindt zich ertoe de geldende regelgeving en Technische Reglementen, de overeenkomsten met en de reglementen van de Netbeheerder na te leven.

12.4 De Meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn wanneer de Meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet gestelde eisen. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de reële omvang van de Levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting van de Contractant. Voor zover nodig werkt de Contractant er aan mee dat E.ON tijdig alle relevante gegevens, conform de toepasselijke wetgeving, krijgt respectievelijk kan krijgen. Indien E.ON niet tijdig kan beschikken over de relevante gegevens van de Meetinrichting of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de gegevens een fout is gemaakt of zich een onnauwkeurigheid voordoet, is E.ON gerechtigd om de omvang van de geleverde hoeveelheden zelfstandig te (laten) schatten, onder meer op basis van de historische verbruiksgegevens. E.ON kan daarbij beroep doen op de diensten van de Netbeheerder. E.ON heeft het recht om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen en in rekening te brengen.

12.5 Bij twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of van de meting kan iedere partij verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht door de Netbeheerder. De kosten zijn voor rekening van de partij die zulk een onderzoek verlangt. Indien E.ON om het onderzoek verzoekt, kan zij deze kosten verhalen op de Contractant indien de meting onjuist blijkt te zijn. Indien het onderzoek door de Netbeheerder geen afdoende uitsluitend biedt, stellen partijen in gezamenlijk overleg een deskundige aan met het oog op onderzoek van de Meetinrichting. Indien partijen het niet minnelijk eens worden over de aan te stellen deskundige, kan de meest gerede partij zich wenden tot de voorzitter van de Rechtbank van Koophandel te Brussel met verzoek tot aanstelling van een deskundige. Alle kosten daartoe worden gedragen door de verzoekende partij.

12.6 Indien uit het onderzoek volgt dat de Meetinrichting niet in overeenstemming is met de bepalingen van de Technische Reglementen, dan zullen E.ON en de Contractant, bijgestaan door de Netbeheerder en/of de deskundige, samen:

- de periode bepalen gedurende dewelke de Meetinrichting niet correct heeft gefunctioneerd; en
- een met deze periode overeenstemmend realistisch verbruiksvolume bepalen.

Partijen zullen in gezamenlijk overleg dit volume schatten voor de periode in kwestie, op basis van de best beschikbare data. De volgende alternatieven kunnen worden gebruikt, in mate van voorkeur:

- (i) het geleverde volume gedurende een gelijke periode in het voorgaande jaar;
- (ii) het gemiddelde geleverde volume gedurende een voorgaande en daarop volgende periode;
- (iii) elke andere redelijke bron.

12.7 E.ON is gerechtigd om om niet een eigen meetinstallatie te plaatsen op de site van de Contractant, voor één of meerdere Afnamepunten, door E.ON zelfstandig te bepalen. De Contractant zal zich hier niet tegen verzetten, en werkt, op verzoek van E.ON, actief mee aan de plaatsing van dergelijke eigen meetinstallatie waaronder eventueel begrepen het beschikbaar stellen van de vereiste pulsring via de Netbeheerder (na goedkeuring door de Netbeheerder). Alle relevante installatiekosten, inbegrepen kosten van datatransmissie van deze meetinstallatie naar E.ON, eventuele personeelskosten van de Contractant uitgezonderd, zijn voor rekening van E.ON. E.ON zal zich bij de plaatsing van deze meetinstallatie te allen tijde conformeren aan de richtlijnen van de Contractant inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en handelt steeds in nauwe samenwerking met het personeel van de Contractant.

12.8 Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende betaling kan betrekking hebben op de in de Technische Reglementen voorziene of door de Netbeheerder gehanteerde periode. Bij klaarblijkelijke fraude kan E.ON echter, in overleg met de Netbeheerder, aan de hand van alle aanwezige elementen, een herberekening over de volledige periode van de Levering laten opmaken.

12.9 De Contractant is verplicht de Netbeheerder en E.ON zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling inbegrepen.

12.10 Indien de Netbeheerder een onderzoek van de Meetinrichting verlangt, is Contractant verplicht om E.ON hierover onverwijld schriftelijk in te lichten, en E.ON na afloop van dit onderzoek onmiddellijk en schriftelijk te informeren over de resultaten van dit onderzoek.

## Artikel 13. Verhuizing van de Contractant

13.1 Tenzij de Contractant de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig heeft beëindigd, wordt de Leveringsovereenkomst bij verhuizing verder gezet op het nieuwe adres van de Contractant, behoudens indien E.ON niet kan leveren of indien zij niet over de nodige vergunningen of toelatingen beschikt om te leveren op dit nieuwe adres, in welk geval de overeenkomst van rechtswege wordt beëindigd op de dag van de effectieve verhuizing door de Contractant. De gegevens van de Contractant worden overeenkomstig aangepast. Indien er echter door deze verhuizing zodanige wijzigingen in de omstandigheden optreden dat instandhouding van de Leveringsovereenkomst voor E.ON onaanvaardbaar wordt, kan partijen met elkaar in overleg om de invloed van deze gewijzigde omstandigheden op de Leveringsovereenkomst te bespreken en eventueel bepaalde voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie.

13.2 Bij verhuizing zal de Contractant E.ON (i) ten minste 1 maand voordat hij het adres verlaat inlichten omtrent de aanstaande verhuizing en het nieuwe adres, met inschatting van eventuele wijzigingen aan het contractueel volume en informatie omtrent verwachte schommelingen in het verbruik, door bv. het (her)opstarten van belangrijke energieverbruikers; en (ii) uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude adres heeft verlaten door middel van een door hem en door de nieuwe eigenaar/gebruiker ondertekende verklaring

(inbegrepen diens naam en adres) inlichten over de meterstanden van de Meetinrichting bij vertrek, in welk geval E.ON de aanrekening van het energieverbruik voor het oude adres stopt, en een eindafrekening opmaakt. Uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe adres ter beschikking heeft gekregen, bezorgt de Contractant, tesamen met de oude eigenaar/gebruiker, aan E.ON een door hen beiden ondertekende verklaring over de meterstanden van de Meetinrichting bij intrek.

13.3 Indien de Contractant bij een verhuizing tijdelijk niet over een aansluiting beschikt, wordt de verplichting tot Levering van E.ON opgeschort tot het moment dat de Contractant op het nieuwe adres over een aansluiting beschikt. Indien de Contractant bij verhuizing tijdelijk beschikt over een aansluiting op het oude adres en op het nieuwe adres, dan levert E.ON elektriciteit en/of gas zowel ten behoeve van het oude als van het nieuwe adres, conform de overeengekomen voorwaarden in de Leveringsovereenkomst, behoudens indien redelijkerwijze niet van E.ON kan worden verlangd dat zij ook nog ten behoeve van het oude adres elektriciteit en/of gas blijft leveren aan deze voorwaarden.

13.4 Indien de Contractant in gebreke blijft te voldoen aan de bepalingen van dit artikel 13, worden alle Leveringen door E.ON op het oude adres van de Contractant, zelfs indien deze Leveringen na de effectieve verhuizing plaatsvonden, op onweerlegbare wijze vermoed ten gunste te zijn van de Contractant, tot de beëindiging van de Leveringsovereenkomst voor dat Afnamepunt.

Bij vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst zijn de principes van artikel 7.4. van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### Artikel 14. Wijziging van de voorwaarden of van de omstandigheden

14.1 E.ON is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Voorgenomen wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden worden tenminste één maand vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Bekendmaking vindt plaats door middel van persoonlijke kennisgeving via briefwisseling of e-mail, dan wel via kennisgeving op de website (www.eon.be). Wijzigingen aan de prijzen en/of wijzigingen waardoor de Contractant minder rechten heeft of meer verplichtingen wordt opgelegd, zullen aan de Contractant steeds persoonlijk worden meegedeeld. Wijzigingen treden in werking op de in de kennisgeving vermelde datum. De kennisgeving zal geacht worden te zijn gebeurd op:

- de derde dag na de verzending van de brief indien de kennisgeving per post gebeurt;
- de datum van verzending indien de kennisgeving per e-mail wordt verzonden;
- de eerste dag van publicatie (die dag zal op de website worden vermeld) indien de kennisgeving via de website gebeurt.

14.2 De Contractant die niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of prijzen, dient dit schriftelijk mee te delen aan E.ON binnen de maand vanaf de datum dat E.ON kennis heeft gegeven van de nieuwe voorwaarden en/of prijzen.

De mededeling van de Contractant wordt vermoed door E.ON te zijn ontvangen op de derde dag na verzending ervan indien de mededeling per brief gebeurde, dan wel op de dag van de verzending indien de mededeling per e-mail gebeurde.

14.3. Bij tijdige mededeling door de Contractant van diens weigering met de nieuwe voorwaarden en/of prijzen, blijven de bestaande Leveringsovereenkomst met de toen geldende algemene voorwaarden van toepassing tot de contractueel bepaalde einddatum, met dien verstande dat E.ON het recht heeft om deze Leveringsovereenkomst te beëindigen per aangetekende brief, zonder motivering en met onmiddellijke ingang, in welk geval de Contractant geen recht op schadevergoeding heeft. Bij stilzwijgen wordt de Contractant vermoed akkoord te gaan met de voorgestelde verhoging en/of wijziging(en).

14.4. De bepalingen van de artikelen 14.2 en 14.3 van deze Algemene Voorwaarden gelden niet ingeval de wijzigingen niet in het nadeel zijn van de Contractant, of indien de wijzigingen voortvloeien uit wijzigingen in enige wet- of regelgeving (inbegrepen reglementen, richtsnoeren en beslissingen van de Netbeheerder of regulerende instantie), die E.ON redelijkerwijze dient door te voeren in de Algemene Voorwaarden.

14.5 Het is de Contractant niet toegestaan eenzijdig bepalingen uit de Leveringsovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden te wijzigen of buiten toepassing te verklaren. Het is hem evenmin toegestaan individuele bepalingen aan de Leveringsovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden toe te voegen.

14.6 In geval van een bijzondere marktomstandigheid of een uitzonderlijke gebeurtenis waardoor de marktprijzen in een periode van twee uur of korter meer dan EUR 1 per MWh stijgen of dalen, is E.ON gerechtigd voor die periode geen prijzen aan te bieden of inkoopclicks door te voeren. E.ON zal de Contractant hierover informeren.

#### Artikel 15. Prijzen

15.1 De Contractant betaalt aan E.ON een prijs voor de geleverde hoeveelheid energie (elektriciteit en/of gas) volgens de vergoeding- en tarievenregeling, zoals overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden. Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten inzake evenwichtsverantwoordelijkheid in deze prijs inbegrepen. De inbegrepen kosten voor het uitvoeren van de evenwichtsverantwoordelijkheid beperken zich tot het op het ogenblik van de aanvaarding van de Leveringsovereenkomst door E.ON (cf. artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden) geldende onbalansregime. Indien de transmissie-netbeheerder en/of een reguleringsinstantie het onbalansregime en/of de daarbij behorende rekenmethode van de onevenwichtsprijzen en/of de parameters die ten grondslag liggen aan de rekenmethode op enigerlei wijze wijzigt, is E.ON gerechtigd om de hieruit resulterende bijkomende kosten inzake evenwichtsverantwoordelijkheid door te rekenen aan de Contractant.

15.2 Deze prijs wordt vermeerderd met:

- a) alle bestaande en toekomstige belastingen, toeslagen, heffingen, tarieven, retributies, vergoedingen, energietaksen, bijdragen, verplichtingen en lasten (hierna samen “**Toeslagen**” genoemd). De Toeslagen worden niet bepaald door E.ON, maar door de verantwoordelijke overheid, reguleringsinstantie of Netbeheerder. Deze Toeslagen zijn onder meer:
  - o toeslagen die betrekking hebben op (i) de productie, de injectie, de transmissie, de distributie, het vervoer, de doorvoer, de omzetting, de aansluiting, de afname, de meting en/of het gebruik van elektriciteit en/of gas, en/of (ii) elementen van de kostprijzen, en/of (iii) de energie zelf, afgeleide producten zoals groenestroom- of warmtekrachtcertificaten, het vermogen, het aansluitingsvermogen, de terbeschikkingstelling van vermogen en/of de evenwichtsverantwoordelijkheid;
  - o de toeslagen die de tarieven voor het gebruik van een net of de aansluiting verhogen; en
  - o de belasting op de toegevoegde waarde.
- b) de tarieven voor het gebruik van de transmissie-, transport- en distributienetten en de ondersteunende diensten, evenals de periodieke tarieven voor de aansluiting op, de toegang toe en/of het gebruik van de netten (hierna samen “**Nettarieven**” genoemd). De Nettarieven worden bepaald door de respectieve netbeheerder, na goedkeuring door de bevoegde reguleringsinstantie. E.ON rekent daarbij door wat zij aan de netbeheerder betaalt.

E.ON zal de Contractant periodiek informeren over wijzigingen aan Toeslagen en/of Nettarieven. E.ON is evenwel niet verplicht om dergelijke wijzigingen voorafgaandelijk mee te delen aan de Contractant.

15.3 Behoudens indien schriftelijk anders werd overeengekomen, worden de kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groenestroom-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen, alle toeslagen betreffende CO<sub>2</sub>-verplichtingen en de kosten die gevolg zijn van wettelijke verplichtingen inzake het milieu, doorgerekend in afzonderlijke toeslagen. E.ON is gerechtigd om een wijziging in deze kosten, ten gevolge van eender welke, ook retroactieve, wijziging van de wetgeving, pro rata door te rekenen aan de Contractant.

15.4 E.ON heeft het recht om enige verhoging van haar kostenstructuur ten gevolge van beslissingen van een overheid, de reguleringsinstantie(s) en/of Netbeheerder pro rata door te rekenen aan de Contractant. E.ON heeft tevens het recht om enige verhoging van haar globale kosten, werkingskosten of de kosten van de door haar aangekochte of geproduceerde elektriciteit en/of gas ten gevolge van een, ook retroactieve, beslissing van een overheid, de reguleringsinstantie(s) en/of Netbeheerder (zoals bv. een verhoging van de netverliezen) pro rata door te rekenen aan de Contractant.

15.5 Verhogingen van de prijs, Toeslagen, Nettarieven en/of de kosten opgesomd in artikelen 15.3 en 15.4 van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de aan de Contractant geleverde energie, worden

steeds doorgerekend aan de Contractant, zelfs indien de Leveringsovereenkomst reeds was beëindigd en/of E.ON voor de betreffende periode reeds een afrekening had opgesteld.

#### Artikel 16. Facturatie en betaling

16.1 Leveringen worden maandelijks gefactureerd, op basis van de verstrekte meetgegevens of het geschatte verbruik.

16.2 Bij te late aanlevering van de meetgegevens is E.ON gerechtigd aan de Contractant een voorlopige afrekening te bezorgen met betrekking tot de voorafgaande verbruiksmaand. Deze voorlopige afrekening wordt later verrekend, bij ontvangst van de meetgegevens.

16.3 Indien de meteropname jaarlijks gebeurt, is E.ON gerechtigd de Contractant maandelijks voorschotten aan te rekenen op hetgeen deze naar aanleiding van de Levering zal moeten betalen. E.ON bepaalt in redelijkheid het voorschotbedrag op basis van een inschatting van het jaarlijkse verbruik van de Contractant. Bij wijziging in de Installatie of vaststelling van substantiële wijziging in het verbruik, kan E.ON de hoogte van de maandelijks voorschotfacturen herzien.

16.4 E.ON bezorgt aan de Contractant een (tussettijdse) eindafrekening zodra zij over gegevens vanwege de Netbeheerder beschikt. Een eindafrekening wordt tevens opgemaakt in geval van vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst. De eindafrekening wordt opgesteld aan de hand van de meetgegevens van de Netbeheerder. Er wordt rekening gehouden met alle energieverbruik door de Contractant, zelfs indien de feitelijke afname de einddatum van de Leveringsovereenkomst overschrijft. Betaalde (voorschot)facturen worden verrekend met de eindafrekening.

16.5 Behoudens indien anders vermeld in de Leveringsovereenkomst, bedraagt de betalingstermijn van elke factuur 21 kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

16.6 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort in geval van protest tegen enige factuur.

16.7 De Contractant is niet gerechtigd om eventuele bedragen die hij verschuldigd is aan E.ON in te houden en desgevallend te compenseren met eender welk bedrag dat E.ON aan de Contractant verschuldigd mocht zijn.

16.8 E.ON zal de Contractant binnen een redelijke termijn vanaf de dag van ontvangst van de afrekening, terugbetalen indien uit deze afrekening blijkt dat E.ON een bedrag verschuldigd is aan de Contractant. Indien E.ON niet over het rekeningnummer van Contractant beschikt, gaat deze termijn in vanaf het moment dat E.ON dit nummer heeft ontvangen.

16.9 Alle facturen worden vermoed correct te zijn verzonden naar het door de Contractant opgegeven facturatieadres of email adres. Een factuur wordt beschouwd als ontvangen binnen drie werkdagen na de verzending ervan per post. Een factuur wordt beschouwd als ontvangen op dezelfde dag als de verzending indien zij per email werd verzonden.

16.10 Een factuur wordt onherroepelijk en onvoorwaardelijk vermoed correct en aanvaard te zijn bij gebreke aan enig schriftelijk en uitdrukkelijk gemotiveerd protest binnen de vijftien dagen na ontvangst.

16.11 Indien een factuur dient te worden rechtgezet naar aanleiding van een fout van E.ON, dient de Contractant hierom te verzoeken binnen de 12 maanden vanaf de uiterste vervaldatum van de factuur. Rechtzettingen die te wijten zijn aan een fout van de Netbeheerder, kunnen door E.ON geldig worden gemaakt, ook na afloop van de termijn van 12 maanden.

#### Artikel 17. Wanbetaling

17.1 Als de Contractant een factuur niet tijdig betaalt, stuurt E.ON een herinnering. Betaalt de Contractant niet tijdig na deze herinnering, dan wordt de Contractant in gebreke gesteld.

17.2 Alle kosten die E.ON dient te maken ten aanzien van de Contractant voor herinneringen, ingebrekestellingen of invorderingen wegens niet-nakoming door de Contractant voor één of meerdere bepalingen van de Leveringsovereenkomst, zijn integraal ten laste van de Contractant. Dit geldt eveneens voor de verrichtingen die de Netbeheerder voor de Contractant realiseert, maar rechtstreeks aan E.ON aanreikt.

17.3 Elke onbetaalde factuur wordt vanaf haar vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met interesten gelijk aan de interestvoet voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties op het uitstaande factuurbedrag, zoals gewijzigd van tijd tot tijd. Elke onbetaalde factuur zal bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire vergoeding ten belope van 10% van het uitstaande factuurbedrag. Daarnaast vergoedt de Contractant E.ON voor alle invorderingskosten – met inbegrip van de gerechtskosten, rechtsplegingsvergoeding en de kosten voor juridische bijstand – die E.ON dient te maken voor de invordering van enige openstaande factuur.

17.4 Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk en volledig opeisbaar worden. Laattijdige betalingen worden eerst aangerekend op de invorderingskosten, vervolgens op alle openstaande interesten tesamen, en tenslotte op de hoofdsom van elke openstaande factuur, te beginnen met de recentste.

#### Artikel 18. Zekerheidsstelling en kredietwaardigheid

18.1 Voor aanvang en/of gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst heeft E.ON het recht om de kredietwaardigheid en/of het betaalgedrag van Contractant te toetsen. Indien hier aanleiding toe bestaat, is E.ON gerechtigd de Contractant te verzoeken om de nodige zekerheden te stellen.

18.2 Contractant zal op eerste verzoek van E.ON, tot diens volstrekte voldoening, afdoende zekerheden stellen voor alle bedragen die Contractant op grond van de Leveringsovereenkomst verschuldigd is en zal zijn, zoals, maar niet beperkt tot, een onvoorwaardelijke bankgarantie, een garantstelling door een derde, een vooruitbetaling of een waarborgsom. E.ON bepaalt de soort zekerheid, het redelijke te stellen bedrag en de andere modaliteiten. De Contractant is verplicht om de verzochte zekerheid te verstrekken binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van het verzoek van E.ON daartoe.

18.3 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat Contractant naar het oordeel van E.ON vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen, inbegrepen het verschuldigde uit hoofde van Nettarieven, Toeslagen e.d. Bij veranderde omstandigheden (niet beperkt tot de omstandigheden vermeld onder artikel 14.6 van deze Algemene Voorwaarden) is E.ON gerechtigd om een verhoging van de zekerheid, of om een aanvullende zekerheid, te verzoeken. De Contractant zal hieraan gevolg geven binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van het verzoek van E.ON daartoe.

18.4 Indien de Leveringsovereenkomst reeds werd gesloten en de Contractant binnen de door E.ON aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek om zekerheid of aanvullende zekerheid, is E.ON gerechtigd haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onmiddellijk op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd haar recht op vergoeding voor kosten, schade en rente. Voorts wordt in dat geval al het door Contractant aan E.ON verschuldigde onmiddellijk opeisbaar.

18.5 Een door de Contractant gestelde waarborgsom wordt zo spoedig mogelijk terugbetaald nadat de noodzaak tot zekerheidsstelling verdwenen is en in ieder geval na de eindafrekening bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst, onder aftrek van wat de Contractant nog verschuldigd is aan E.ON. Enige andere gestelde zekerheid eindigt automatisch na betaling van alle openstaande bedragen bij de beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

#### Artikel 19. Aansprakelijkheid

19.1 E.ON is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar grove of opzettelijke fout. In geval van kennelijk grove fout, is de aansprakelijkheid van E.ON voor de veroorzaakte schade beperkt tot tweemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de levering van elektriciteit en/of gas, met een maximum van EUR 50.000,00 voor alle schadegevallen gezamenlijk. E.ON is in geen geval, zelfs niet in geval van kennelijk grove fout, gehouden tot vergoeding van immateriële schade, zoals, maar niet beperkt tot, imago schade, verlies aan cliënteel, verlies aan productie, verlies van gegevens, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies aan afschrijvingen etc.

19.2 De Contractant zal E.ON vrijwaren tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of kosten, uit welken hoofde dan ook, verband houdende met de verplichtingen van E.ON onder de Leveringsovereenkomst.

19.3 E.ON is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een handeling of ontbreken van een handeling die niet behoort tot haar contractuele of wettelijke takenpakket bij de onderbreking, beperking of het gebrek in de levering van elektriciteit en/of gas, onder meer ten gevolge van:

- het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Contractant; en/of
- het niet of niet goed functioneren van het net en/of enige andere technische voorschakel in de stroom- en/of gasvoorziening; en/of
- het ontbreken, onderbreken, niet naleven of beëindigen van enige overeenkomst tussen de Contractant en de Netbeheerder.

De Contractant zal E.ON vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van alle schade en kosten als gevolg van de niet-nakoming door de Contractant van diens verplichtingen of enig onrechtmatig handelen door de Contractant jegens de Netbeheerder.

19.4 Op straffe van verval dient de Contractant elke aanspraak op schadevergoeding schriftelijk mee te delen aan E.ON binnen een termijn van 30 kalenderdagen na de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan dan wel na de datum waarop de schadelijke gevolgen redelijkerwijze konden worden vastgesteld. E.ON vergoedt geen schade die niet tijdig werd meegedeeld.

19.5 Het bovenstaande geldt zonder afbreuk te doen aan de wettelijke regeling inzake verborgen gebreken. Gelet op de bijzondere aard van het geleverde product, wordt de korte termijn waarbinnen een rechtsvordering moet worden ingesteld, bepaald op drie maanden.

#### Artikel 20. Overmacht

20.1 Indien één der partijen als gevolg van overmacht verhinderd is diens verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst na te komen, dan zal deze partij de andere partij onmiddellijk hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Hij schat de duurtijd van de overmachtsituatie in en houdt de andere partij op de hoogte van alle ontwikkelingen die verband houden met deze overmacht.

20.2 Onder overmacht wordt verstaan: ieder onvoorzienbaar en onvermijdbaar voorval dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst onmogelijk maakt, zoals, maar niet beperkt tot oorlog, natuurramp, opstand, noodtoestand, sabotage, staking, overheidsmaatregelen, uitsluiting, boycot, vandalisme, lock-out, black-outs van het transmissienet of congesties aan de grenzen, alsook iedere beperking, vermindering, onderbreking of ander gebrek aan de bevoorrading van de transmissie- of distributienetten. De Contractant kan zich niet beroepen op overmacht in geval van een staking of lock-out.

20.3 Bij overmacht worden, voor de duur daarvan, de verplichtingen die ten gevolge van de overmachtsituatie niet kunnen worden nagekomen, tijdelijk opgeschort. De partij die zich beroept op de overmacht zal alles doen wat redelijkerwijze kan om de gevolgen van de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk tot een einde te brengen.

Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 30 kalenderdagen na de melding ervan, conform artikel 20.1 van deze Algemene Voorwaarden, heeft de partij tegen wie de overmachtsituatie wordt ingeroepen, het recht om de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder schadevergoeding te zijn verschuldigd wegens de beëindiging. Daartoe stelt deze partij de andere partij schriftelijk op de hoogte, met verwijzing naar de overmachtsituatie, de duurtijd en diens beslissing tot beëindiging.

#### Artikel 21. Vertrouwelijkheid

21.1 Partijen bij de Leveringsovereenkomst zullen ervoor zorgen dat op geen enkele wijze, rechtstreeks noch onrechtstreeks, mondeling noch in geschrifte, gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst of na het beëindigen ervan vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de Leveringsovereenkomst en de hieraan verwante regelingen en afspraken aan derden, bekend wordt gemaakt, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij en voor behoorlijke uitvoering van de Leveringsovereenkomst noodzakelijk is. De verplichting geldt niet voor zover een partij verplicht is deze gegevens bekend te maken op grond van de wet of een bevel gegeven door een daartoe bevoegde instantie.

21.2 Partijen zullen de in het eerste lid van dit artikel bedoelde informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring verspreiden dan voor de behoorlijke uitvoering van de Leveringsovereenkomst strikt noodzakelijk is.

21.3 De Contractant zal, indien hij vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat van enige informatie de geheimhoudingsplicht is geschonden, dit onverwijld aan E.ON meedelen, ongeacht of deze schending de eigen organisatie of door Contractant ingeschakelde derden betreft.

21.4 Schending van enige bepaling van deze vertrouwelijkheidsclausule door de Contractant, geeft aanleiding tot betaling van een bedrag van EUR 10.000,00, onverminderd het recht van E.ON op een hogere schadevergoeding bij bewijs van de werkelijk geleden schade.

#### Artikel 22. Bescherming van de persoonlijke levensfeer

22.1 De Contractant stemt in met de opname, de verwerking en het gebruik van de door hem verstrekte persoonsgegevens voor contractuele betrekkingen en voor alle onderzoeken, informatie-, prospectie- en promotiedoeleinden, en om de Contractant te informeren over producten en diensten, en over contractueel verbonden ondernemingen en hun producten en diensten. De Contractant kan er zich schriftelijk tegen verzetten dat zijn persoonsgegevens aan verbonden ondernemingen worden overgemaakt.

22.2 De Contractant stemt in met het feit dat E.ON persoonsgegevens kan opvragen bij en uitwisselen met andere energieleveranciers, de Evenwichtsverantwoordelijke en/of de Netbeheerder voor wettelijke doeleinden, om de Levering goed te laten verlopen, of voor de technische aan- of afsluiting.

22.3 Overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levensfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, bekomt de Contractant gratis de schriftelijke mededeling van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, en desgevallend de verbetering van onjuiste, onvolledige of niet pertinente gegevens, middels gedateerd en ondertekend verzoek aan E.ON. Op dezelfde wijze kan de Contractant zich kosteloos verzetten tegen de voorgenomen verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

#### Artikel 23. Slotbepalingen

23.1 Alle briefwisseling wordt beschouwd correct te zijn verzonden naar het door de Contractant opgegeven correspondentieadres, of email adres.

23.2 De gehele of partiële nietigheid of ongeldigheid van één of meer bedingen van de Leveringsovereenkomst, zal geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bedingen. Partijen zullen alsdan te goeder trouw onderhandelen teneinde de ongeldige (delen van) bedingen te vervangen door andere, die de inhoud ervan zo veel mogelijk benaderen en zo goed mogelijk aansluiten bij de economie, de inhoud en de geest van de Leveringsovereenkomst.

23.3 Het loutere feit dat E.ON tijdens de uitvoering van de Leveringsovereenkomst één of meerdere van haar bepalingen niet afdwingt, is geen bewijs van afstand door E.ON van haar recht om de naleving van deze bepaling af te dwingen. Het systematisch in gebreke blijven door de Contractant van bepalingen van de Leveringsovereenkomst impliceert niet het akkoord van E.ON dienaangaande.

23.4 E.ON is gerechtigd om deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een verbonden onderneming. Zij zal de Contractant hiervan in kennis stellen. De Contractant is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van E.ON. E.ON kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

#### Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen

24.1 Het Belgische recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag, is van toepassing op de Algemene Voorwaarden, en op de Leveringsovereenkomst in diens geheel.

24.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de Leveringsovereenkomst, zullen worden beslecht door de Rechtbank van Koophandel te Brussel, die in deze exclusief bevoegd is, tenzij E.ON beslist om het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank met jurisdictie, of tenzij partijen in de Bijzondere Voorwaarden een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.