

# ALGEMENE VOORWAARDEN voor de levering van aardgas en/of elektriciteit door E.ON aan professionele afnemers – Mei 2016

## Artikel 1. Definities

**Afnamepunt:** de fysieke plaats van de Aansluiting, zoals geïdentificeerd in de Bijzondere Voorwaarden, met uniek EAN-nummer, waar aardgas of elektriciteit wordt afgenomen door Contractant en waarvoor Contractant een Aansluitingsovereenkomst heeft afgesloten met de betreffende Netbeheerder;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Bijzondere Voorwaarden:** het contractformulier waarin o.a. het voorwerp, de prijs, de duur en de andere bijzondere bepalingen voor de Levering worden vermeld;

**Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie E.ON een Leveringsovereenkomst sluit;

**E.ON:** de naamloze vennootschap E.ON Belgium, met maatschappelijke zetel te 1800 Vilvoorde, Jan-Frans Willemsstraat 200, houder van de noodzakelijke leveringsvergunningen voor elektriciteit en aardgas;

**Installatie:** het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen of toestellen voor aardgastoepassingen, transformatoren en motoren voor het gebruik van elektriciteit of aardgas langs de zijde van de Contractant op de Aansluiting;

**Levering:** de beschikbaarstelling op het Net van de tussen Partijen overeengekomen hoeveelheid elektriciteit of aardgas. Transmissie, distributie en/of vervoer via het Net maken geen onderdeel uit van de Levering;

**Leveringsovereenkomst:** de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en eventuele andere contractuele bepalingen die samen als één geheel dienen te worden beschouwd, evenals elke schriftelijke aanpassing of aanvulling daarop die is overeengekomen tussen Partijen;

**Marktwaaarde Aardgas:** de waarde in euro van de transactie die E.ON zou moeten sluiten om de niet geleverde volumes aardgas en bijhorende diensten, wegens vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst dan wel latere start van de Levering, te kunnen verkopen op de markt, inbegrepen de kosten voor capaciteitsreserveringen etc. Deze waarde is berekend op basis van de kosten van aankoop van dezelfde hoeveelheden op het moment van beëindiging;

**Marktwaaarde Elektriciteit:** de waarde in euro van de transactie die E.ON zou moeten sluiten om de niet geleverde volumes elektriciteit en bijhorende diensten, wegens vroegtijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst dan wel latere start van de Levering, te kunnen verkopen op de markt. Voor het toekomstige gedeelte van de Leveringsovereenkomst zal de Marktwaaarde Elektriciteit berekend worden op basis van de ICE\_ENDEX BE end of day forward prijzen, op het moment van beëindiging. Voor het gedeelte van de Leveringsovereenkomst in het verleden zal de Marktwaaarde worden berekend op basis van de dan geldende BELPEX prijzen;

**Meetinrichting:** alle uitrustingen, inbegrepen de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen, die nodig zijn voor de meting en/of telling van de afname en/of de injectie van de actieve of reactieve energie door de Contractant op het Afnamepunt;

**Net:** het transmissienet, het vervoersnet en/of het distributienet voor elektriciteit en/of aardgas;

**Netbeheerder:** de bevoegde beheerder van het transmissienet, vervoersnet en/of distributienet voor elektriciteit en/of aardgas;

**Nettarieven:** de tarieven voor het gebruik van het Net en de ondersteunende diensten, evenals de periodieke tarieven voor de aansluiting op, de toegang toe en/of het gebruik van het Net, zoals goedgekeurd of opgelegd door de bevoegde reguleringsinstantie;

**Partijen:** Contractant en E.ON, elk afzonderlijk ook een "Partij" genoemd;

**Regelgeving:** de wet- en regelgeving die van toepassing is op de Levering van elektriciteit en/of aardgas, inbegrepen Technische Reglementen, reglementen, richtsnoeren en beslissingen van overheden, Netbeheerders of regulerende instanties;

**Resterende Contractwaarde:** de waarde in euro's van de transactie die Partijen zijn aangegaan voor de Levering van aardgas en/of elektriciteit, maar welke niet is geleverd wegens vroegtijdige beëindiging dan wel latere start van de Levering. De waarde van de transactie wordt bepaald op basis van het gecontracteerde volume en de overeengekomen prijs;

**Toeslagen:** alle belastingen, toeslagen, heffingen, tarieven, retributies, vergoedingen, energietaksen, bijdragen, verplichtingen en lasten die worden opgelegd door een overheid, een reguleringsinstantie of de Netbeheerder aan E.ON in verband met de Aansluiting, de Levering en, in de meest ruime zin van het woord, betrekking hebben op of volgen uit de activiteit van E.ON als leverancier van elektriciteit en/of aardgas. Deze Toeslagen kunnen betrekking hebben op: (i) de productie, de invoer, de injectie, de transmissie, de distributie, het vervoer, de doorvoer, de omzetting, de aansluiting, de afname, de meting en/of het gebruik van elektriciteit en/of aardgas; (ii) elementen van de kostprijs; (iii) de energie zelf, afgeleide producten zoals groenestroom- of warmtekrachtcertificaten, het vermogen, het aansluitingsvermogen, de terbeschikkingstelling van vermogen en/of de evenwichtsverantwoordelijkheid; (iv) kosten voor het gebruik van een Net of de Aansluiting; en (v) de belasting op de toegevoegde waarde.

**Verbruiksprofiel:** het door Contractant aangeleverde profiel dat als basis geldt voor de overeengekomen voorwaarden voor de Levering en dat geldt als de door E.ON te verwachten afname van elektriciteit of aardgas door Contractant tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst;

**Andere begrippen** die in deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd hebben dezelfde betekenis als de gehanteerde begrippen in de toepasselijke Regelgeving.

## Artikel 2. De Leveringsovereenkomst

**2.1** De Leveringsovereenkomst komt tot stand na de schriftelijke aanvaarding door Contractant van de door E.ON opgemaakte offerte binnen de door E.ON opgegeven termijn. E.ON kan de offerte intrekken met een eenvoudige kennisgeving indien Contractant niet akkoord gaat om een gevraagde zekerheid te stellen binnen de gevraagde termijn, of indien er zich gedurende de geldigheidstermijn van de offerte significante wijzigingen voordoen op de energiemarkt. Indien een offerte geen termijn vermeldt, is E.ON te allen tijde gerechtigd om bijkomende voorwaarden te verbinden aan deze offerte dan wel om de offerte in te trekken. Iedere Leveringsovereenkomst wordt schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide Partijen.

**2.2** De Leveringsovereenkomst komt tot stand op basis van het door Contractant ter beschikking gestelde Verbruiksprofiel of historische verbruikswaarden. Indien de werkelijke afname van elektriciteit en/of aardgas niet overeenstemt met de door Contractant ter beschikking gestelde informatie, behoudt E.ON zich het recht voor om de Leveringsovereenkomst aan te passen.

**2.3** De Leveringsovereenkomst gaat in op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde tijdstip op voorwaarde dat (i) E.ON voor het betreffende Afnamepunt in het toegangsregister bij de Netbeheerder is geregistreerd; (ii) de Aansluiting actief is; en (iii) de Meetinrichting werd geopend door de Netbeheerder.

**2.4** Als twee of meer Contractanten samen de Leveringsovereenkomst aangaan, zijn die Contractanten hoofdelijk en ondeelbaar verbonden.

## Artikel 3. Verbintenissen van de partijen

### 3.1 Verbintenissen van E.ON

**3.1.1** E.ON levert elektriciteit en/of aardgas op het/de Afnamepunt(en) conform de Leveringsovereenkomst.

### 3.2 Verbintenissen van contractant

**3.2.1** De Contractant zal voor de betreffende Afnamepunten uitsluitend bij E.ON elektriciteit en/of aardgas afnemen. Deze verplichting geldt niet voor Aansluitingen op transmissieniveau (elektriciteit).

**3.2.2** Contractant heeft een Aansluitingscontract voor minimaal de duur van de Leveringsovereenkomst en zorgt er steeds voor dat diens Installaties correct aangesloten zijn op het Net.

**3.2.3** Contractant mag niet doorleveren aan een derde.

**3.2.4** Contractant machtigt E.ON om in zijn naam en voor zijn rekening alle handelingen te verrichten om de verplichtingen die aan E.ON gesteld worden uit te voeren, zoals, maar niet beperkt tot het opvragen van EAN-nummer(s), de (historische) verbruiksgegevens, of de toegang tot het Net), opdat de Levering op de overeengekomen datum kan aanvangen. E.ON voert de leverancierswissel uit conform de termijnen in de toepasselijke regelgeving. Contractant staat zelf in voor, indien nodig, het opzeggen van de leveringsovereenkomst bij zijn huidige leverancier.

**3.2.5** Contractant informeert E.ON zo spoedig mogelijk, zowel voor de start van de levering als tijdens de periode van levering, inzake (i) alle relevante gegevens omtrent de Aansluiting, zoals EAN-nummer, start- en einddata, etc; (ii) voorziene afwijkingen van het Verbruiksprofiel, het zelfstandig en lokaal opwekken van elektriciteit en het aankopen of, indien overeengekomen, het in een andere omvang dan voorheen gaan aankopen van elektriciteit en/of aardgas bij derden, waarna E.ON alleszins de Leveringsovereenkomst verhoudingsgewijs kan aanpassen; (iii) veranderingen in diens vennootschapsrechtelijke structuur, fusies, overnames of splitsingen inbegrepen; (iv) wijzigingen van bankrekeningnummer en facturatieadres; (v) fundamentele wijzigingen van haar financiële gegevens; en (vi) alle overige relevante informatie die voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst door E.ON van belang is of waar E.ON naar vraagt. E.ON heeft geen actieve onderzoeksplicht naar de juistheid van de door Contractant verstrekte informatie.

**3.2.6** De Leveringsovereenkomst regelt niet het injecteren van elektriciteit op een Net door Contractant.

### Artikel 4. De Netbeheerder

**4.1** De Netbeheerder is verantwoordelijk voor de Aansluiting van de Contractant op het Net en het beheer van het Net. E.ON is dan ook niet verantwoordelijk voor de kwaliteit of de continuïteit van de Levering (onregelmatige elektriciteit (bv. plotse vermeerderingen of verminderingen in stroomsterkte) of onregelmatig aardgas (bv. onvoldoende druk of off-spec aardgas)), noch voor enige andere fout van de Netbeheerder, of voor het niet-nakomen van overeenkomsten tussen Contractant en de Netbeheerder.

**4.2** Als de Netbeheerder de toevvoer van elektriciteit en/of aardgas om gelijk welke reden beperkt of onderbreekt, wordt de Levering door E.ON in dezelfde mate beperkt of onderbroken. Dergelijke opschorting of beperking van de Levering staat de geldigheid en looptijd van de Leveringsovereenkomst niet aan en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van E.ON.

### Artikel 5. Duur en einde

**5.1** De duur van de Leveringsovereenkomst is bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Voortijdige of gedeeltelijke opzegging van de Leveringsovereenkomst door Contractant is niet mogelijk, en wordt, indien het zich voordoet, gesanctioneerd conform het bepaalde in artikel 8.5.

**5.2** Indien de Contractant geen nieuwe leveringsovereenkomst sluit en de Levering uitzonderlijk blijft voortduren na de voorziene contractuele einddatum, is E.ON vanaf dan gerechtigd om een

nieuwe prijs te hanteren, m.n. de geldende tarieven op de spotmarkt (Belpex hpi resp. ZTP DAH), verhoogd met 5 €/MWh. Indien de Meetinrichting van de Contractant op het toegangspunt in een andere tijdseenheid dan Belpex hpi of ZTP DAH meet, zullen voornoemde tarieven op de spotmarkt naar deze tijdseenheid worden omgerekend. De andere elementen, vermeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, blijven onverkort gelden.

## Artikel 6. Evenwichtsverantwoordelijkheid inzake elektriciteit

**6.1** Tenzij anders afgesproken verzorgt E.ON, of een door haar aangeduide derde, de taak van evenwichtsverantwoordelijke voor de in de Leveringsovereenkomst voor elektriciteit opgesomde Afnamepunten.

**6.2** Indien diens geschatte jaarlijkse elektriciteitsverbruik hoger ligt dan 10 GWh, bezorgt Contractant aan E.ON uit eigen beweging en op eigen kosten schriftelijk alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de evenwichtsverantwoordelijkheid, waaronder alle geplande of ongeplande wijzigingen in het Verbruiksprofiel op het betreffende Afnamepunt en in de Installaties die van invloed zijn op de omvang van het verbruik van elektriciteit door Contractant. Geplande afwijkingen worden uiterlijk 10 werkdagen tevoren meegedeeld aan E.ON. Onder geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering worden afwijkingen verstaan als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie. Elke ongeplande afwijking wordt onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 48 uur nadat het zich heeft voorgedaan, bevestigd aan E.ON, met vermelding van de oorzaak, de duur, en de invloed daarvan op het elektriciteitsverbruik. Een ongeplande afwijking is elke andere afwijking in de bedrijfsvoering. Wijziging van verbruik als gevolg van arbitrage omwille van de prijzen en/of volumes op de groothandelsmarkten, al dan niet in opdracht van of na advies van door de Contractant ingeschakelde derde partijen, wordt niet beschouwd als een geplande of een ongeplande afwijking, en in dat geval zijn alle eventuele onbalanskosten voor rekening en risico van de Contractant (cf. artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden).

**6.3** Als Contractant deze informatie niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist bezorgt aan E.ON of in geval van storingen in communicatieverbindingen en/of apparatuur, zal E.ON de evenwichtsverantwoordelijkheid naar best vermogen en met de op dat moment voorhanden zijnde informatie, uitvoeren, zo nodig op basis van schattingen. De eventuele onbalans (verschil tussen injecties en afnames van elektriciteit) die voortvloeit uit de onjuiste schatting als gevolg van het niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig ontvangen of ontbreken van de benodigde gegevens, is voor rekening en risico van Contractant. Alle daarmee gepaard gaande kosten zijn voor Contractant en worden bepaald op basis van nacaalculatie.

**6.4** De beëindiging van de Leveringsovereenkomst houdt ook de beëindiging van de evenwichtsverantwoordelijkheid in.

## Artikel 7. Bijzondere verplichtingen inzake aardgas

**7.1** Indien de Leveringsovereenkomst voorziet in de Levering van aardgas, verbindt Contractant er zich toe om aardgas van E.ON af te nemen binnen de grenzen van de in de Bijzondere Voorwaarden opgegeven hoeveelheden en capaciteit.

**7.2** Contractant zal niet meer aardgas afnemen dan de voor het Afnamepunt onderschreven capaciteit, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Indien Contractant hoeveelheden aardgas afneemt waarvan de energie-inhoud groter is dan de opgegeven hoeveelheden en capaciteit, zal E.ON aan Contractant de prijs- en tariefsupplementen opleggen die de Netbeheerder oplegt

## Artikel 8. Beëindiging van de Leveringsovereenkomst

**8.1** Als Contractant in gebreke blijft om één of meer van zijn verplichtingen op basis van de Leveringsovereenkomst na te komen, maant E.ON Contractant tot nakoming aan. E.ON kan de Leveringsovereenkomst beëindigen als Contractant de tekortkoming niet tijdig verhelpt.

**8.2** E.ON is gerechtigd om zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang ten laste van de Klant, zonder schadevergoeding te zijn verschuldigd, Leveringsovereenkomst beëindigen indien,

- (i) Contractant geen Aansluiting meer heeft op het Net, of geen geldige aansluitingsovereenkomst heeft met de netbeheerder;
- (ii) Contractant zijn vervallen betalingsverplichtingen ten aanzien van E.ON niet nakomt binnen de vervalttermijn aangegeven in de door E.ON verzonden ingebrekestelling;
- (iii) Contractant op vraag van E.ON geen zekerheid heeft gesteld zoals bepaald in artikel 14;
- (iv) De financiële situatie van de Contractant van die aard is dat de Contractant haar betalingsverplichtingen niet zal nakomen, of indien de Klant meer in het algemeen betalingsmoeilijkheden heeft. Contractant wordt onweerlegbaar vermoed zich in deze situatie te bevinden indien er beslag wordt gelegd op de goederen van Contractant, ingeval van andere bewarende of uitvoerende maatregelen ten aanzien van Contractant, dagvaarding van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.
- (v) Contractant in staat van faillissement wordt verklaard;
- (vi) Contractant aankondigt of zich voornemt om diens substantiële bedrijfsactiviteit achter één of meerdere Afnamepunten te beëindigen, of te verhuizen naar een nieuw adres waarvan het vooropgestelde verbruik niet vergelijkbaar is met het verbruik op het oude adres of in geval van verhuis, indien E.ON niet kan leveren op het nieuwe adres; of
- (vii) Contractant weigert de gevraagde inlichtingen te verstrekken, of onjuiste en/of valse inlichtingen verstrekt cf. artikel 3.2.7. van deze Algemene Voorwaarden.

(viii) Contractant op ernstige wijze in gebreke is wat betreft zijn verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst.

**8.3** De Leveringsovereenkomst wordt van rechtswege beëindigd indien de leveringsvergunning van E.ON in het gewest waarin het Afnamepunt is gelegen, wordt ingetrokken. E.ON is geen schadevergoeding verschuldigd indien de intrekking van de leveringsvergunning niet uitsluitend te wijten is aan E.ON.

**8.4** Bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst zijn alle openstaande bedragen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

**8.5** Indien E.ON de Leveringsovereenkomst op basis van dit artikel 8 beëindigt, of als schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding bestaat uit twee delen:

- Een schadevergoeding voor gederde inkomsten. Deze schadevergoeding is gelijk aan de Resterende Contractwaarde, verminderd met de Marktwaarde Elektriciteit respectievelijk de Marktwaarde Aardgas. Dit bedrag wordt verhoogd met 20%.
- Een bedrag ter vergoeding van de administratieve kosten van E.ON ter wille van de beëindiging, met een minimum van EUR 500.

Toepassing van dit artikel 8.5 kan er niet toe leiden dat E.ON aan Contractant enige vergoeding verschuldigd is. E.ON is gerechtigd op een hogere schadevergoeding als zij deze bewijst. Bovenstaande regeling is onverkort eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invorderingskosten, die steeds voor rekening van Contractant zijn.

#### **Artikel 9. Meetinrichting en meetgegevens**

**9.1** Contractant zorgt er voor dat de Meetinrichting steeds voldoet aan de geldende technische en wettelijke vereisten.

**9.2** De reële omvang van de Levering wordt vastgesteld op basis van de gegevens verkregen van de Netbeheerder. De Contractant verleent zijn actieve medewerking opdat E.ON tijdig alle relevante gegevens krijgt. Als E.ON niet tijdig beschikt over de relevante meetgegevens of als bij de metroname dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een fout is gemaakt of er zich een onnaauwkeurigheid voordoet, schat E.ON de omvang van de geleverde hoeveelheden op basis van, doch niet beperkt tot, het historische verbruiksprofiel van de Contractant. Van zodra de definitieve meetgegevens ter beschikking gesteld worden door de Netbeheerder, zal E.ON het werkelijk geleverde volume factureren.

**9.3** Bij twijfel over de juistheid van de Meetinrichting en/of van de meting kan elke Partij de Netbeheerder verzoeken om de Meetinrichting te onderzoeken. De kosten zijn voor rekening van de verzoekende partij. Indien de Meetinrichting en/of de meting onjuist blijkt te zijn, kan E.ON de kosten van dit onderzoek doorrekenen aan Contractant.

**9.4** Als uit het onderzoek blijkt dat de Meetinrichting niet in overeenstemming is met de Regelgeving, en als het onderzoek geen hanteerbare maatstof oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, bepaalt E.ON, na overleg met de Netbeheerder, de periode gedurende dewelke de Meetinrichting niet correct functioneerde, alsook een overeenstemmend verbruiksvolume.

**9.5** Overeenkomstig de geldende Regelgeving kan E.ON een eigen Meetinrichting plaatsen bij de Contractant, voor één of meerdere Afnamepunten, door E.ON zelfstandig te bepalen. Contractant zal zich hier niet tegen verzetten, en werkt, op verzoek van E.ON, actief mee aan de plaatsing van dergelijke eigen Meetinrichting waaronder eventueel begrepen het beschikbaar stellen van de vereiste pulsing via de Netbeheerder (na goedkeuring door de Netbeheerder). Alle installatiekosten, inbegrepen kosten van datatransmissie van deze Meetinrichting naar E.ON, eventuele personeelskosten van Contractant uitgezonderd, zijn voor rekening van E.ON. E.ON zal zich bij de plaatsing van deze Meetinrichting te allen tijde conformeren aan de richtlijnen van Contractant inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en handelt steeds in nauwe samenwerking met het personeel van Contractant.

**9.6** Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende betaling kan betrekking hebben op de in de Regelgeving bepaalde of door de Netbeheerder gehanteerde periode. Bij fraude kan E.ON echter, in overleg met de Netbeheerder, aan de hand van alle aanwezige elementen, een herberekening over de volledige periode van de Levering laten opmaken.

**9.7** Contractant stelt de Netbeheerder en E.ON zo spoedig mogelijk op de hoogte van alle door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetinrichting, verbrekking van de verzegeling inbegrepen.

**9.8** Indien de Netbeheerder een onderzoek van de Meetinrichting verlangt, zal Contractant E.ON hierover onverwijld schriftelijk inlichten en E.ON na afloop van dit onderzoek onmiddellijk en schriftelijk informeren over de resultaten van dit onderzoek.

**9.9** E.ON kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foutieve, onvolledige of laattijdige facturatie als gevolg van het verkeerd, onvolledig of niet tijdig toekomen van de meetgegevens.

#### **Artikel 10. Verhuizing**

**10.1** De Leveringsovereenkomst wordt bij verhuizing verder gezet op het nieuwe adres van Contractant, op voorwaarde dat het verbruik op het nieuwe adres vergelijkbaar is met dat op het oude adres. Partijen passen de gegevens van de Bijzondere Voorwaarden aan. De Leveringsovereenkomst wordt conform artikel 8 zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling, van rechtswege met onmiddellijke ingang beëindigd indien E.ON niet kan leveren op het nieuwe adres, waarbij Contractant geen recht heeft op schadevergoeding.

**10.2** Bij verhuizing zal Contractant aan E.ON (i) ten minste 30 kalenderdagen vóór de geplande verhuisdatum het nieuwe adres meedelen, met inschatting van het verwachte gewijzigde

Verbruiksprofiel; (ii) uiterlijk 7 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum een door haar en door de nieuwe afnemer op het oude adres ondertekende verklaring (inbegrepen diens naam en adres) inzake de meterstanden bij vertrek, bezorgen, in welk geval E.ON een eindafrekening opmaakt voor het oude adres; en (iii) uiterlijk 7 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum, een door haar en door de oude afnemer op het nieuwe adres, ondertekende verklaring van de meterstanden bij intrek, bezorgen.

**10.3** Indien Contractant bij verhuizing tijdelijk niet beschikt over een Aansluiting, worden, in overleg tussen de Leverancier en de Contractant, de verplichtingen tot Levering opgeschort totdat de Contractant voor het nieuwe adres over een Aansluiting beschikt, onverlet eventuele minimum afnameverplichtingen.

**10.4** Indien Contractant bij verhuizing tijdelijk beschikt over een Aansluiting op het oude adres en op het nieuwe adres, dan levert E.ON elektriciteit en/of aardgas zowel op het oude als van het nieuwe adres, conform de overeengekomen voorwaarden in de Leveringsovereenkomst, behalve indien redelijkerwijze niet van E.ON kan worden verlangd dat zij ook nog op het oude adres elektriciteit en/of aardgas blijft leveren aan deze voorwaarden.

**10.5** Als Contractant in gebreke blijft te voldoen aan de bepalingen van dit artikel 10, worden alle Leveringen door E.ON op het oude adres van Contractant op onweerlegbare wijze vermoed ten gunste te zijn van Contractant.

#### **Artikel 11. Wijziging van Voorwaarden**

**11.1** E.ON kan de Algemene of de Bijzondere Voorwaarden wijzigen na kennisgeving aan Contractant per brief of e-mail. De kennisgeving wordt geacht te zijn gebeurd op de derde dag na de verzending van de brief, dan wel op de datum van verzending van de e-mail. Wijzigingen treden twee maanden na de kennisgeving in werking, tenzij in de kennisgeving een andere datum is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Leveringsovereenkomsten.

**11.2** Als Contractant niet akkoord gaat met de nieuwe Voorwaarden, moet hij dit schriftelijk melden aan E.ON binnen 30 kalenderdagen na de kennisgeving. Deze weigering wordt vermoed door E.ON te zijn ontvangen op de derde dag na verzending van de brief of op de datum van de verzending van de e-mail.

**11.3** Bij tijdige melding van de weigering van de wijzigingen, blijft de bestaande Leveringsovereenkomst met de geldende Algemene Voorwaarden van toepassing tot de overeengekomen einddatum. E.ON kan niettemin de Leveringsovereenkomst per aangetekende brief onmiddellijk beëindigen. Contractant heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.

**11.4** Bij stilzwingen gaat Contractant akkoord met de voorgestelde wijzigingen.

**11.5** De bepalingen van de artikelen 11.2 en 11.3 van deze Algemene Voorwaarden gelden niet ingeval de wijzigingen in het voordeel zijn van Contractant, of indien de wijzigingen voortvloeien uit gewijzigde Regelgeving.

#### **Artikel 12. Prijzen**

**12.1** Contractant betaalt aan E.ON de prijs voor de geleverde hoeveelheid elektriciteit en/of aardgas, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

**12.2** Deze prijs wordt vermeerderd met:

- Toeslagen;
- Nettarieven. E.ON rekent daarbij door wat zij aan de Netbeheerder betaalt inzake de Levering; en
- de kosten voor de openbare dienstverplichtingen die E.ON mag doorrekenen aan Contractant overeenkomstig de Regelgeving.

E.ON is niet verplicht om wijzigingen aan Toeslagen en/of Nettarieven en/of de kosten voor openbare dienstverplichtingen voorafgaand mee te delen aan Contractant.

**12.3** Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten voor het uitvoeren van de evenwichtsverantwoordelijkheid in de in artikel 12.1 bedoelde prijs inbegrepen. De tarieven inzake evenwichtsverantwoordelijkheid worden bepaald door de op het ogenblik van de aanvaarding van de Leveringsovereenkomst door E.ON geldende Regelgeving.

**12.4** Tenzij anders overeengekomen, worden de kosten die een gevolg zijn van de Regelgeving om de levering van elektriciteit en/of aardgas te certificeren met groenestroom-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen, alle toeslagen betreffende CO<sub>2</sub>-verplichtingen en de kosten die gevolg zijn van wettelijke verplichtingen inzake het milieu, afzonderlijk doorgerekend, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

**12.5** E.ON rekent elke verhoging in de tarieven of kosten bedoeld in de artikelen 12.2, 12.3 en 12.4, ten gevolge van eender welke, ook retroactieve, wijziging van de Regelgeving, berekeningsmethode en/of parameters hiervan, door aan Contractant, zelfs indien de Leveringsovereenkomst al zou beëindigd zijn en/of E.ON al een afrekening had opgesteld.

**12.6** E.ON kan elke verhoging van haar globale werkingskosten als leverancier of kosten van de door haar aangekochte of geproduceerde elektriciteit en/of aardgas ten gevolge van een wijziging van de Regelgeving pro rata doorrekenen aan Contractant.

**12.7** Indien een beslissing van de Contractant, de Netbeheerder of de regulator tot gevolg heeft dat de Aansluiting of het Afnamepunt fysiek of administratief verandert, en/of de SLP categorie verandert (bijvoorbeeld wijziging gemeten of berekend verbruiksprofiel, wijziging synthetisch lastprofiel), en/of, met betrekking tot aardgas, de calorische waarde, verandert, is E.ON gerechtigd elke verhoging van de kost van de te leveren en/of geleverde elektriciteit en/of aardgas ten gevolge van die beslissing door te rekenen aan Contractant.

#### **Artikel 13. Facturatie en betalingsvoorwaarden**

**13.1** Leveringen worden maandelijks gefactureerd, op basis van de verstrekte en desgevallend gealloceerde meetgegevens of van het geschatte verbruik.

**13.2** Bij jaarlijkse of tweejaarlijkse metronamen, factureert E.ON maandelijks voorschotten op basis van de via de Netbeheerder ontvangen gegevens. Bij een belangrijke wijziging van de Installatie van de Contractant of van het vastgestelde verbruik, kan E.ON de hoogte van de voorschotten herzien. E.ON bezorgt aan Contractant een (tussentijdse) afrekening, onder verrekening van de verstuurde voorschotten, op basis van de meetgegevens van de Netbeheerder, zodra zij hierover beschikt of bij voortijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst. E.ON houdt rekening met alle energieverbruik door Contractant, zelfs indien de feitelijke Levering de einddatum van de Leveringsovereenkomst overschrijft.

**13.3** Tenzij anders overeengekomen, bezorgt E.ON aan de Contractant uitsluitend elektronische facturen. De elektronische factuur is de enige officiële factuur en de Contractant is verantwoordelijk voor het downloaden en het bewaren ervan. De Contractant verbindt er zich toe regelmatig haar e-mails te controleren en er zorg voor te dragen dat diens mailbox voldoende capaciteit heeft. Indien Contractant opteert om facturen op papier te ontvangen, kan E.ON hiervoor een vergoeding aanrekenen zoals bepaald in artikel 13.7.

**13.4** De betalingstermijn van elke factuur bedraagt 15 kalenderdagen na factuurdatum. Betaling gebeurt door overschrijving op het rekeningnummer van E.ON. De betaling is gebeurd bij het krediteren van dat rekeningnummer.

**13.5** Alle facturen worden vermoed correct te zijn verzonden naar het door Contractant opgegeven facturatieadres of email adres. Een factuur wordt beschouwd als ontvangen binnen 3 werkdagen na de verzending ervan per post of op dezelfde dag als zij is verzonden per email.

**13.6** Als Contractant een factuur niet tijdig betaalt, stuurt E.ON een herinnering. Betaalt Contractant niet tijdig na deze herinnering, dan stelt E.ON Contractant in gebreke.

**13.7** Contractant vergoedt alle administratieve kosten van E.ON voor papieren facturen, herinneringen, ingebrekestellingen, duplicaten of invorderingen. De kostprijs voor een gewone brief bedraagt EUR 8 en voor een aangetekende brief bedraagt EUR 15.

**13.8** Elke onbetaalde factuur wordt vanaf haar vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met interesten op het uitstaande factuurbedrag gelijk aan de interestvoet bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, zoals gewijzigd van tijd tot tijd. Elke onbetaalde factuur wordt bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het uitstaande factuurbedrag, met een minimum van EUR 100.

**13.9** Laattijdige betaling van één factuur leidt ertoe dat alle andere facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar worden, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend. Laattijdige betalingen worden eerst aangerekend op alle openstaande interesten, en daarna op de hoofdsom van elke openstaande factuur, te beginnen met de recentste.

**13.10** In geval van protest betaalt Contractant alledins het niet betwiste verschuldigde gedeelte van de factuur.

#### **Artikel 14. Zekerheidstelling en kredietwaardigheid**

**14.1** Vóór aanvang van en/of gedurende de Levering heeft E.ON het recht om de kredietwaardigheid en/of het betaalgedrag van Contractant na te gaan aan de hand van alle actuele en relevante financiële gegevens. Indien hier aanleiding toe bestaat, zal Contractant de nodige zekerheden stellen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het verzoek van E.ON daartoe. E.ON bepaalt zelfstandig de vorm (bv. een onvoorwaardelijke bankgarantie, een garantie door de moedervennootschap of een andere derde, een vooruitbetaling, een waarborgsom, ...) en de andere modaliteiten van de zekerheid.

**14.2** De hiervoor bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat Contractant naar het oordeel van E.ON vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen, inbegrepen het verschuldigde uit hoofde van Nettarieven, Toeslagen e.d., tenzij E.ON anders bepaalt. Bij veranderde omstandigheden (niet beperkt tot de omstandigheden vermeld onder artikel 16.3 van deze Algemene Voorwaarden) kan E.ON een verhoging van de zekerheid of een aanvullende zekerheid vragen. Contractant zal hieraan gevolg geven binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het verzoek van E.ON.

**14.3** Indien Contractant nalaat om binnen de door E.ON gestelde termijn de vereiste zekerheid te verstrekken, dan is E.ON gerechtigd om, conform artikel 8 zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling, van rechtswege met onmiddellijke ingang de Leveringsovereenkomst te beëindigen. De Contractant is in dat geval niet gerechtigd op enige schadevergoeding.

**14.4** Een door Contractant gestelde waarborgsom wordt zo spoedig mogelijk terugbetaald nadat de noodzaak tot zekerheidstelling verdwenen is en in ieder geval na de eindafrekening bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst, onder aftrek van wat Contractant nog verschuldigd is aan E.ON. Een andere door Contractant gestelde zekerheid eindigt automatisch na betaling van alle openstaande bedragen bij de beëindiging van de Leveringsovereenkomst.

**14.5** E.ON mag steeds en zonder voorafgaande kennisgeving haar schuldvorderingen op de Contractant compenseren met de eventuele bedragen die zij aan de Contractant verschuldigd zou zijn, ook in geval van insolventie van de Contractant. Partijen komen overeen dat de vordering op het faillissement het resultaat is van deze schuldverrekening. Contractant mag eventuele bedragen die hij moet betalen aan E.ON niet compenseren met een bedrag dat E.ON eventueel aan Contractant verschuldigd zou zijn.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

**15.1** E.ON is enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zware fout of opzet. In geval van zware fout is de aansprakelijkheid van E.ON beperkt tot tweemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas aan Contractant, met een maximum van EUR 50.000,00 per aaneengesloten contractperiode inclusief verlengingen voor alle schadegevallen gezamenlijk. Dit maximumbedrag geldt ten aanzien van alle lopende Leveringsovereenkomsten gezamenlijk tussen E.ON en de Contractant, inbegrepen verbonden ondernemingen.

**15.2** E.ON is in geen geval, zelfs niet in geval van zware fout, gehouden tot vergoeding van immateriële of indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot, verlies aan cliënteel, productie of gegevens, imagoschade, gederfde winst, gemiste besparingen of verlies aan afschrijvingen.

**15.3** Op straffe van verval moet Contractant elke aanspraak op schadevergoeding schriftelijk meedelen aan E.ON binnen 30 kalenderdagen na de datum waarop het schadegeval zich heeft voorgedaan dan wel na de datum waarop hij de schade redelijkerwijze kon vaststellen.

**15.4** Contractant vrijwaart E.ON tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade en/of kosten in verband met de verplichtingen van E.ON onder de Leveringsovereenkomst.

**15.5** E.ON is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een handelen of een nalaten van Contractant of de Netbeheerder. Contractant vrijwaart E.ON voor alle schade en kosten als gevolg van de niet-nakoming door Contractant van diens verplichtingen of enig onrechtmatig handelen ten aanzien van de Netbeheerder.

#### **Artikel 16. Overmacht en buitengewone omstandigheden**

**16.1** Overmacht is ieder onvoorzienbaar, onvermijdbaar en onverhelpbaar voorval dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst onmogelijk maakt, zoals, maar niet beperkt tot staking, overheidsmaatregelen, uitsluiting, boycot, vandalisme, lock-out, beperking, vermindering, of onderbreking van het Net, congesties aan de grenzen, verantwoordelijkheden van de Netbeheerder, uitval van systemen, of onbeschikbaarheid van elektriciteit en/of aardgas

op de groothandelsmarkt(en). Contractant kan zich niet beroepen op overmacht in geval van een staking of lock-out.

**16.2** Indien een Partij als gevolg van overmacht verhinderd is diens verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst na te komen, dan zal deze Partij de andere Partij hiervan onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte brengen. Deze Partij deelt de oorzaak en de geschatte duurtijd van de overmacht mee, en houdt de andere Partij op de hoogte van alle ontwikkelingen dienaangaande. Zolang de overmachtsituatie bestaat, worden de verplichtingen die ten gevolge van die situatie niet kunnen worden nagekomen, opgeschort. De Partij die zich beroept op de overmacht zal alles doen wat redelijkerwijze kan om de gevolgen van de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk te beëindigen. Als de overmachtsituatie langer duurt dan 30 kalenderdagen na de melding ervan, heeft de andere Partij het recht om de Leveringsovereenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder schadevergoeding te zijn verschuldigd. Daartoe stelt deze Partij de andere Partij schriftelijk op de hoogte, met verwijzing naar de overmachtsituatie, de duurtijd en de beslissing tot beëindiging.

**16.3** In geval van een bijzondere marktomstandigheid of een uitzonderlijke gebeurtenis waardoor de marktprijzen in korte tijd substantieel veranderen, is E.ON gerechtigd voor die periode geen prijzen aan te bieden of inkoopclicks door te voeren. Contractant heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding. E.ON zal Contractant hierover informeren en met haar in overleg treden over alternatieve mogelijkheden.

#### **Artikel 17. Vertrouwelijkheid**

De Partijen behandelen de Leveringsovereenkomst en alle informatie die Partijen in het kader ervan hebben ontvangen, als vertrouwelijk tot drie jaar na afloop ervan. Deze verplichting geldt niet ten aanzien van de Netbeheerder, als een Partij deze gegevens moet bekendmaken op grond van Regelgeving of een dwingend verzoek van een bevoegde instantie, noch voor publiekelijk bekende gegevens. E.ON is gerechtigd om vertrouwelijke informatie mee te delen aan verbonden vennootschappen binnen de E.ON groep.

#### **Artikel 18. Verwerking persoonsgegevens (Wet 8 december 1992)**

**18.1** E.ON kan door de Contractant ter beschikking gestelde persoonsgegevens verwerken voor contractuele betrekkingen en onderzoeken, informatie-, prospectie- en promotiedoeleinden, en informeert Contractant over producten en diensten, en over contractueel verbonden ondernemingen en hun producten en diensten. Contractant kan er zich schriftelijk tegen verzetten dat zijn persoonsgegevens aan verbonden ondernemingen worden overgemaakt.

**18.2** E.ON kan persoonsgegevens van Contractant opvragen bij en uitwisselen met andere leveranciers, de Netbeheerder en/of de evenwichtsverantwoordelijke voor wettelijke doeleinden, om de Levering goed te laten verlopen, of voor de technische aan- of afsluiting.

**18.3** Contractant heeft te allen tijde een kosteloos recht op toegang en op verbetering van diens persoonsgegevens middels brief of email, vergezeld van een kopie van de identiteitskaart van de aanvrager. Op dezelfde wijze kan Contractant zich kosteloos verzetten tegen de voorgenomen verwerking van persoonsgegevens met het oog op promotionele doeleinden.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen**

**19.1** Het Belgische recht, met uitsluiting van het Weense Koopverdrag, is van toepassing.

**19.2** Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van het ontstaan, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de Leveringsovereenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank van Koophandel te Brussel, tenzij E.ON beslist om het geschil voor te leggen aan de rechtbank die op basis van het Gerechtelijk Wetboek bevoegd is.

#### **Artikel 20. Slotbepalingen**

**20.1** De gehele of partiële nietigheid of ongeldigheid van één of meer bedingen van de Leveringsovereenkomst heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bedingen. Partijen onderhandelen te goeder trouw om de ongeldige (delen van) bedingen te vervangen door andere, die de inhoud ervan zo veel mogelijk benaderen en zo goed mogelijk aansluiten bij de inhoud en de geest van de Leveringsovereenkomst.

**20.2** Het systematisch in gebreke blijven door Contractant van bepalingen van de Leveringsovereenkomst impliceert niet het akkoord van E.ON dienaangaande.

**20.3** E.ON kan deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een verbonden onderneming. Zij zal Contractant hiervan in kennis stellen.

**20.4** Onverminderd artikel 11 is elke wijziging van de Bijzondere of de Algemene Voorwaarden slechts geldig indien zij het voorwerp uitmaakt van een door beide Partijen ondertekend aanhangsel.

**20.5** De Leveringsovereenkomst maakt de integrale tekst uit van het akkoord tussen beide Partijen en vervangt alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of verbintenissen alsook elke andere mededeling tussen de Partijen met betrekking tot de inhoud van de Leveringsovereenkomst.